

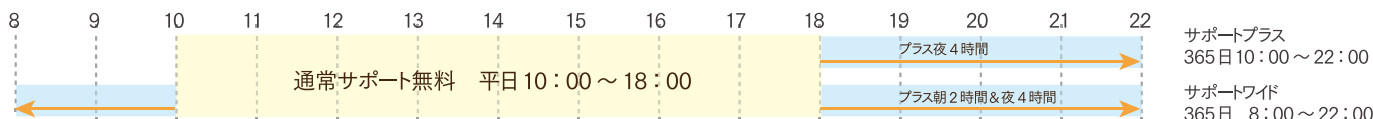
ソフトウェアのインストール方法や使い方、ハード機器の接続方法や使い方、その他ご利用におけるトラブルなどをお電話にて対応いたします。

お客様に満足いただけるサービスのご提供をめざし、基本的なサポートは無料です。

ビジコム製品をご導入後も安心してお使い頂くために、

通常サポート無料 平日10:00～18:00

※ POSレジSeavシリーズをBCPOS Lite Freeでご利用のお客様は、ソフトウェアサポートは有償となります。ご了承ください。



お店の営業時間が早い・遅い、土日など休日に混むためトラブルが起きると困る、そんなお店様におすすめの選べるサポートプランをご用意

BCPOS・TenpoVisor 向け拡張サポートプラン

サポートプラス ▶ 365日 10:00～22:00

年間プラン：月額 2,800 円
月額プラン：月額 3,800 円

「サポートプラス」は、通常サポートに加え、土日祝含め365日、10時から22時までをサポートします。繁忙期だけ、土日祝や夜のサポートをして欲しいなど、必要に応じて入ることもできる月額プランもご用意しております。

※サポートプラス専用番号にてサポート致します。

お盆や年末年始
繁忙期だけ
サポートに加入
したいわ



サポートワイド ▶ 365日 8:00～22:00

年間プラン：月額 4,000 円

「サポートワイド」は、通常サポートに加え、土日祝含め365日、8時から22時までをサポートします。このサービスは株式会社フジモトと提携してご提供しております。

※サポートワイド専用番号にてサポート致します。

早朝や休日など
お店が混む時に
レジトラブルが
起きるとこまる



あっと免税向け拡張サポートプラン 免税書類作成システム「あっと免税」専用のサポートプランです。

サポートプラス 365日 10:00～22:00 月額プラン：月額 300 円

平日10時～18時の
通常サポートであれば
もちろん無料！

ソフトウェアサポートのお問合せ

ビジコム 岩国カスタマーセンター 平日（土日祝除く）10:00～18:00



0827-28-5130



support@busicom.co.jp

【サポートプランにおける注意事項】

- ※ 表示金額はすべて税別価格です。
- ※ 出張保守は含まれません。出張保守が必要な場合は別途有償となります。
- ※ サポートプラスの1ヶ月契約は、お申込み時から1ヶ月間有効です。
- ※ 年間契約の場合、解約のお申し出がない場合、契約は自動更新されます。

- ※ サポートプラス・サポートワイドは、1契約につきBCPOS2台まで対象です。3台目以降は追加料金が必要になりますので別途お問合せください。
- ※ サポートワイドは、株式会社フジモトがサポート対応いたします。
- ※ あっと免税サポートプラスは1ライセンスごとのご契約になります。

