

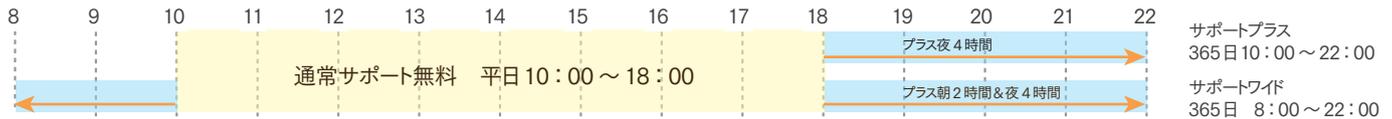
ソフトウェアのインストール方法や使い方、ハード機器の接続方法や使い方、その他ご利用におけるトラブルなどをお電話にて対応いたします。

お客様に満足いただけるサービスのご提供をめざし、基本的なサポートは無料です。

ビジコム製品をご導入後も安心してお使い頂くために、

## 通常サポート無料 平日10:00～18:00

※ POSレジSeavシリーズをBCPOS Lite Freeでご利用のお客様は、ソフトウェアサポートは有償となります。ご了承ください。



お店の営業時間が早い・遅い、土日など休日に混むためトラブルが起きると困る、そんなお店様におすすめの選べるサポートプランをご用意

### BCPOS® Tenpo Visor® 向け拡張サポートプラン

サポートプラス ▶ 365日 10:00～22:00

年間プラン：月額 2,800円  
月額プラン：月額 3,800円

「サポートプラス」は、通常サポートに加え、土日祝を含め365日、10時から22時までをサポートします。繁忙期だけ、土日祝や夜のサポートをして欲しいなど、必要に応じて入ることもできる月額プランをご用意しております。

※サポートプラス専用番号にてサポート致します。

お盆や年末年始  
繁忙期だけ  
サポートに加入  
したいわ



サポートワイド ▶ 365日 8:00～22:00

年間プラン：月額 4,000円

「サポートワイド」は、通常サポートに加え、土日祝を含め365日、8時から22時までをサポートします。このサービスは株式会社フジモトと提携してご提供しております。

※サポートワイド専用番号にてサポート致します。

早朝や休日など  
お店が混む時に  
レジトラブルが  
起きるとこまる



### eあっと免税® 向け拡張サポートプラン 免税システム[eあっと免税]ソフト利用のみのユーザー向け、サポートプランです。

サポートプラス 365日 10:00～22:00 月額プラン：月額 300円

平日10時～18時の  
通常サポートであれば  
もちろん無料!

## ソフトウェアサポートのお問合せ

ビジコム カスタマーセンター

平日(土日祝除く)10:00～18:00



0827-28-5130



support@busicom.co.jp

#### 【サポートプランにおける注意事項】

※表示金額はすべて税別価格です。  
※出張保守は含まれません。出張保守が必要な場合は別途有償となります。  
※サポートプラスの1ヶ月契約は、お申込み時から1ヶ月間有効です。  
※年間契約の場合、解約のお申し出がない場合、契約は自動更新されます。  
※BCPOS、eあっと免税をお使いのユーザーは、BCPOS・Tenpo Visor向け拡張プラン「サポートプラス」のご契約になります。

※サポートプラス・サポートワイドは、1契約につきBCPOS2台まで対象です。3台目以降は追加料金が必要になりますので別途お問合せください。  
※サポートワイドは、株式会社フジモトがサポート対応いたします。  
※eあっと免税サポートプランは1ライセンスごとのご契約になります。

