

# BCPOSクレジットカード決済連動マニュアル



## □各種設定

1、クレジット決済の設定は、基本設定＞全般設定＞小計、になります。

クレジット決済連動を利用する場合には、

1.クレジット機能使用「する」

2.クレジット決済連動「する」

3.カードリーダー種類を

・外付けUSBタイプ「UNITECH」

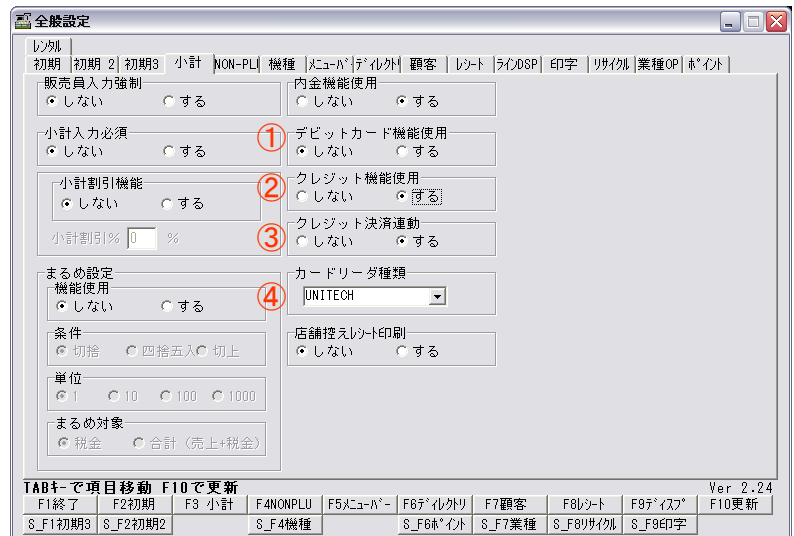
・HP一体型 「HP」

・Panasonic一体型「Panasonic」

磁気カードリーダーに合わせて設定します。

4.店舗控えレシートが必要な場合は、「する」に必要な場合には、「しない」をチェックしてください。

設定後は[F10更新]を押してください。



2、クレジットカード利用時に、ポイント率を変更する場合の設定方法。

クレジットカードを利用されると、クレジットカード会社に手数料として一定利率がかかり、販売金額がクレジット利用時は減額となります。ポイント発行を行っている場合には、カード利用時のポイント発行率を下げる等の設定が可能です。

クレジットのポイント設定は、基本設定＞全般設定＞ポイント、になります。

クレジット決済時に、ポイントを付与するかどうかを

1.クレジットポイント対象とする

で、選択します。

すると、した場合には、

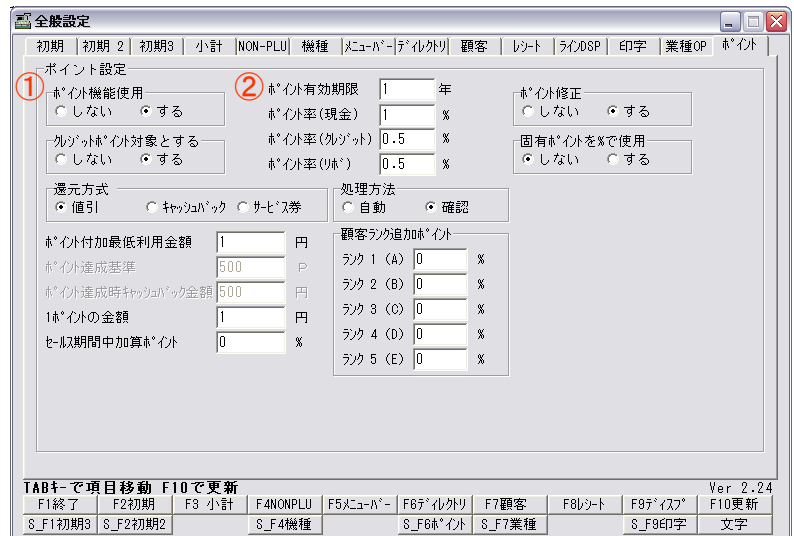
2、ポイント率(クレジット)

ポイント率(リボ)

で、ポイント率を決定します。

(クレジット)は一括払い、になります。

設定後は[F10更新]を押してください。

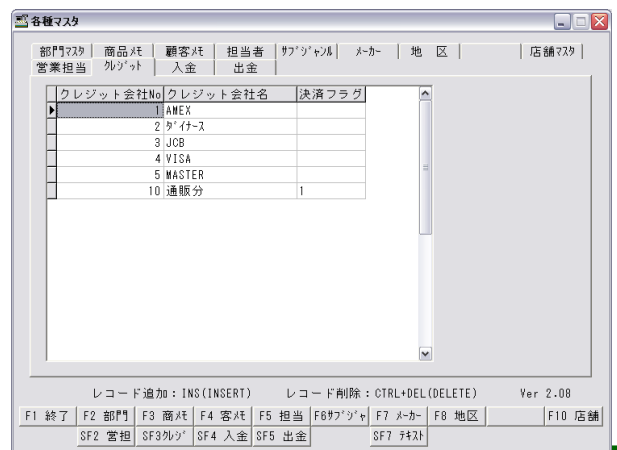


3、クレジット会社の登録は、各種マスタ＞クレジットを選択し、クレジット会社を登録してください。

BCPOSの集計上必要なだけですが、1つは必ず登録してください。

クレジット会社No.は、1～50番以内で登録してください。設定する際、クレジットNo.は必ず1から登録してください。

※決済せずクレジット処理したい場合(現金収支に含めたくない処理)は決済フラグに[1]をいれて登録してください。



# □カード決済の流れ-1

## BCPOSの起動

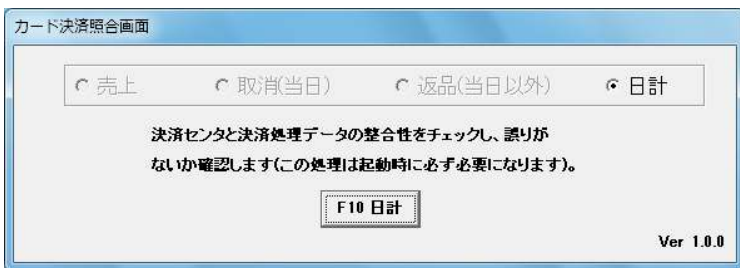
### 1、BCPOSの起動

BCPOS連動カード決済システムを導入すると、BCPOS起動時に「カード決済照合画面」が表示されますので、キーボードの「F10」または、「F10日計」をクリックしてください。

(この時に、プリンターの電源が入っていることを確認してください。)

カード決済センターと通信を行い、結果を「日計リスト」印字します。

カード決済照会を行う際に、レシートプリンターの電源が入っていないと、通信エラーを起こし、BCPOSの起動が遅くなる場合がございます。プリンターの電源が入っていないと、カウンター一致・不一致伝票が印字されませんが、販売業務に支障はありません。



### カウンター一致伝票

ビジコム江戸川橋店  
東京都文京区関口1-20-10  
住友不動産江戸川橋駅前ビル8F  
TEL:03-5229-5190

#### 日計リスト

端末番号:0000000000000  
今回日時:2011/06/01  
前回日時:2011/05/31

【日付:2011/06/01】  
売上件数(センタ側, ローカル側)  
一括:0,0  
リボ:0,0  
合計:0,0  
売上金額(センタ側, ローカル側)  
一括:0,0  
リボ:0,0  
合計:0,0  
取消件数(センタ側, ローカル側)  
一括:0,0  
リボ:0,0  
合計:0,0  
取消金額(センタ側, ローカル側)  
一括:0,0  
リボ:0,0  
合計:0,0  
返品件数(センタ側, ローカル側)  
一括:0,0  
リボ:0,0  
合計:0,0  
返品金額(センタ側, ローカル側)  
一括:0,0  
リボ:0,0  
合計:0,0

///// カウンタ不一致 /////  
件数は一致しました。  
ありがとうございました。

### カウンタ不一致伝票

ビジコム江戸川橋店  
東京都文京区関口1-20-10  
住友不動産江戸川橋駅前ビル8F  
TEL:03-5229-5190

#### 日計リスト

端末番号:0000000000000  
今回日時:2011/06/01  
前回日時:2011/05/31

【日付:2011/06/01】  
売上件数(センタ側, ローカル側)  
一括:0,0  
リボ:0,0  
合計:0,0  
売上金額(センタ側, ローカル側)  
一括:0,0  
リボ:0,0  
合計:0,0  
取消件数(センタ側, ローカル側)  
一括:0,0  
リボ:0,0  
合計:0,0  
取消金額(センタ側, ローカル側)  
一括:0,0  
リボ:0,0  
合計:0,0  
返品件数(センタ側, ローカル側)  
一括:0,0  
リボ:0,0  
合計:0,0  
返品金額(センタ側, ローカル側)  
一括:0,0  
リボ:0,0  
合計:0,0

///// カウンタ不一致 /////  
取引正常終了していない  
可能性があります。  
売上票(加盟店控)とWEB画面の  
取引明細を比較して下さい。

### 2、レジ画面の起動

通常操作にもどりますので、販売業務や在庫業務等行ってください。



「日計リスト」の下部に、「///カウンター不一致///」と表示が出た場合には、売上票(加盟店控)と、WEB画面の取引明細を比較して、相違がある場合には、リンクプロセッシングのサポートセンターへご連絡ください。

## □カード決済の流れ-2

### 3、レジ業務

通常のレジ業務を行い、小計を押して小計画面へ進んでください。

### 4、小計画面

クレジット利用の場合、クレジットを押して、クレジット会社選択を開きます。

### 5、取引区分とクレジット会社選択

取引区分とクレジット会社を選択して、決定ボタンを押してください。

※この会社選択はBCPOSの集計上必要なだけです。

### 6、小計画面(金額決定)

クレジット利用金額が満額の場合、そのまま決定を押してクレジットカード決済画面を開きます。

清算金額の一部をクレジット、残りを現金の場合には、クレジットで支払う金額を変更して、決定を押してください。

### 7、クレジットカード決済画面

クレジットカード決済画面が開いたら、お客様のクレジットカードを磁気カードリーダーでスキャンします。

正常にカードスキャンが終わると、インターネット回線を介して、センターに照会、清算をおこないます。

### 8、決済終了画面

クレジットカード決済が正常終了すると、下記メッセージが表示されますので、OKを押してください。

## □カード決済の流れ-3

### 9、現計

小計画面に戻りますので、現計を押して終了してください。  
この場合、現金の取扱がないので、ドロアは開きません。

小計入力		7 8 9		
クレジット会社名：VISA クレジットカードNo：1				
内金 0	小計 8,350			
	金額調整 0	4 5 6		
	外税金 0	1 2 3		
クレジット 8,350	合計 ¥8,350	0 00		
部分精算 8,350	残金 0	/ + -		
税対象金額 税抜対象：0 税込対象：8350 (税抜 7853) (税額 397) 非課税対象：0	預り ¥0	C 決定		
	お釣 ¥0	万券 現計		
	入力フィールド：			
中止	値引	割引	万券	クレジット
	詳細			預り 現計
				内金

### 9-2、現計(一部クレジット決済の場合)

小計画面に戻りますので、清算金額の残額を現金で頂きますので、預かり金額を入力し、決定して現計を押して終了してください。

この場合、現金の取扱があるので、ドロアが開きます。

小計入力		7 8 9		
クレジット会社名：VISA クレジットカードNo：1				
内金 0	小計 8,350			
	金額調整 0	4 5 6		
	外税金 0	1 2 3		
クレジット 0	合計 ¥8,350	0 00		
部分精算 0	残金 8,350	/ + -		
税対象金額 税抜対象：0 税込対象：8350 (税抜 7853) (税額 397) 非課税対象：0	預り ¥5,000	C 決定		
	お釣 -¥3,350	万券 現計		
	入力フィールド：			
中止	値引	割引	万券	クレジット
	詳細			預り 現計
				内金

# □カード決済マニュアル入力

磁気カードリーダーの不具合や、お客様のクレジットカードの劣化により、正常にカードを読取れない場合には、マニュアル入力(手入力)で、決済センターと通信を行い、クレジットカード決済を完了できます。

## 1、クレジットカード決済画面

クレジットカード決済画面が開き、お客様のクレジットカードを磁気カードリーダーでスキャンします。  
磁気カードリーダーの故障や、お客様のカードに問題がある等の理由で、正常にカードスキャンが出来ずにカード情報欄が空白の場合に、マニュアル入力をクリックします。

決済画面

売上  取消(当日)  返品(当日以外)  日計

取引内容  
日付 2011/06/02 伝票no 5 取引金額 ¥14,658

一括  リボ

カードスキャン  マニュアル入力

カードスキャン  
カード情報

F1 閉じる F2 ｸﾞﾗﾌ F7 スｷｰﾝ F8 ﾏﾝﾖｰﾙ F10 決済

Ver 1.0.0

## 2、クレジットカード決済画面(マニュアル入力)

クレジットカード決済画面がマニュアル入力の画面に切り替わります。  
お客様のカードの会員番号・カード有効期限を、BCPOSの10キーを使い入力します。

決済画面

売上  取消(当日)  返品(当日以外)  日計

取引内容  
日付 2011/06/02 伝票no 5 取引金額 ¥14,658

一括  リボ

カードスキャン  マニュアル入力

マニュアル入力  
会員番号 3542889112345678 有効期限(MMY) 6013

暗証番号 \*\*\*\*

F1 閉じる F2 ｸﾞﾗﾌ F7 スｷｰﾝ F8 ﾏﾝﾖｰﾙ F10 決済

Ver 1.0.0

## 3、暗証番号の入力

暗証番号の入力は、オプションの暗証番号入力用の目隠し付き10キーで、お客様ご自身に入力をお願いいたします。  
POS画面上は、\*\*\*\*とアスタリスクの表示で、PWは見えません。  
入力が終わりましたら、F10決済を押して、インターネット回線を介して、センターに照会、清算をおこないます。

決済画面

売上  取消(当日)  返品(当日以外)  日計

取引内容  
日付 2011/06/02 伝票no 5 取引金額 ¥14,658

一括  リボ

カードスキャン  マニュアル入力

マニュアル入力  
会員番号 3542889112345678 有効期限(MMY) 6013

暗証番号 \*\*\*\*

F1 閉じる F2 ｸﾞﾗﾌ F7 スｷｰﾝ F8 ﾏﾝﾖｰﾙ F10 決済

Ver 1.0.0

## 4、決済終了画面

クレジットカード決済が正常終了すると、下記メッセージが表示されますので、OKを押してください。  
その他のレジ業務は、通常と同じ流れです。

処理終了

決済処理が正常に終了しました。

OK

## □カード決済手書き伝票

磁気カードリーダーの不具合や、お客様のクレジットカードの劣化により、正常にカードを読取れない場合には、売上票での処理も可能です。

### 1、各カード会社の売上票に各項目を記入

- 会員番号                      ●氏名
- 有効期限  
(カードの券面の記載の通りに記入してください)
- 売上日                        ●金額
- 御社の加盟店情報    ●支払方法

### 2、カード会社に連絡

カード会社のオーソリセンターに電話をし、承認番号を取得して売上票に記入する。

- トヨタファイナンスオーソリセンター  
0570-073-073(24時間受付 年中無休)  
携帯電話からは052-202-9321
- JCBオーソリセンター  
0120-850-230(24時間受付 年中無休)

### 3、署名をもらう

売上票にカード会員の署名をもらう。

### 4、売上票の加盟店控を**決済センター宛**てに郵送する。

- 送付先  
東京都千代田区紀尾井町3-29 第2山本ビル2F  
株式会社リンク・プロセッシング 売上票担当宛  
※必ず、売上日から**3日以内**に郵送してください。

### 《備考》

売上票がなくなったら各カード会社に請求してください。

#### ■伝票イメージ図

承認番号  
(オーソリセンターから言われた承認番号をここに記入)

会員番号、氏名、有効期限

売上日

金額

加盟店番号

**必ず署名をもらってください。**

- ◆1枚目《カード会社用》⇒ 署名欄にお客様の署名をもらってください。  
カード会社に送る必要はありませんので、店舗様で保管をお願いします。  
(保管期限: 取引日より7年間)
- ◆2枚目《加盟店様控》⇒ 当社にご郵送ください。
- ◆3枚目《お客様控》⇒ お客様に渡してください。

《備考》  
・売上票がなくなったら各カード会社に請求してください。

## ※BCPOSでの処理

決済できないので、BCPOS上クレジット処理とするため、クレジット決済しない会社で処理を行ってください。

### 1、取引区分とクレジット会社選択

取引区分とクレジット会社を選択して、決定ボタンを押してください。

※この会社選択はBCPOSの集計上必要なだけです。



### 2、小計画面

クレジットカードを読取る作業がないので、現計を押して販売画面を終了してください。



# ロレシートイメージ

現計すると2枚のレシートが印刷されます。設定で3枚目の店舗控えも印刷できます。

ビジコム ** 販売 **			
2011/02/22(火) 14:12 店0001 No 0002			
コード	品名	単価	金額
200-000002-000	サンプル商品		
1		1,0420	10,420
税込対象額			10,420
<b>合計</b>	<b>1点</b>		<b>¥10,420</b>
(内消費税 5%)			496)
<内訳>			
(クレジット VISA)			1,0420)
お釣り			¥0
またのお越しをお待ちしております			
-----			
クレジット売上票 お客様控え			
この控えは大切に保存して下さい			
カード会社	トヨタファイナンス		
会員番号	xxxxxxxxxxxx2342		
お取扱日	2011/02/22		
伝票番号	0002		
取引内容	お買上		
取扱区分	一括		
処理通番	232790		
承認番号	079194		
加盟店	株式会社ビジコム		
<b>合計金額</b>	<b>¥10,420</b>		

1枚目《通常の販売レシート&お客様控え》

【用途】

売上時に顧客に渡してください。

クレジット売上票 カード会社控え	
この控えは大切に保存して下さい	
カード会社	トヨタファイナンス
会員番号	xxxxxxxxxxxx2342
お取扱日	2011/02/22
伝票番号	0002
取引内容	お買上
取扱区分	一括
処理通番	232790
承認番号	079194
加盟店	株式会社ビジコム
<b>合計金額</b>	<b>¥10,420</b>
署名	-----

2枚目《カード会社用》

【用途】

下欄にお客様の署名をもらってください。

※カード会社に送る必要はありませんので、店舗様で保管をお願いします。

(保管期限: 取引日より7年間)

クレジット売上票 店舗控え	
カード会社	トヨタファイナンス
会員番号	xxxxxxxxxxxx2342
お取扱日	2011/02/22
伝票番号	0002
取引内容	お買上
取扱区分	一括
処理通番	232790
承認番号	079194
加盟店	株式会社ビジコム
<b>合計金額</b>	<b>¥10,420</b>

3枚目《店舗控え》

【用途】

設定で印刷可能。店舗様で自由にご利用ください。



# □返品・取消方法の流れ-1

## 3、レジ業務

通常の返品業務を行い、小計を押して小計画面へ進んでください。



## 4、小計画面

クレジット利用の場合、クレジットを押して、クレジット会社選択を開きます。



## 5、クレジット会社選択

クレジット会社を選択して、決定ボタンを押してください。  
※この会社選択はBCPOSの集計上必要なだけです。



## 6、小計画面(金額決定)

クレジット金額欄に全額マイナス金額が入ります。クレジット利用金額が満額の場合、そのまま決定を押してクレジット決済画面を開きます。

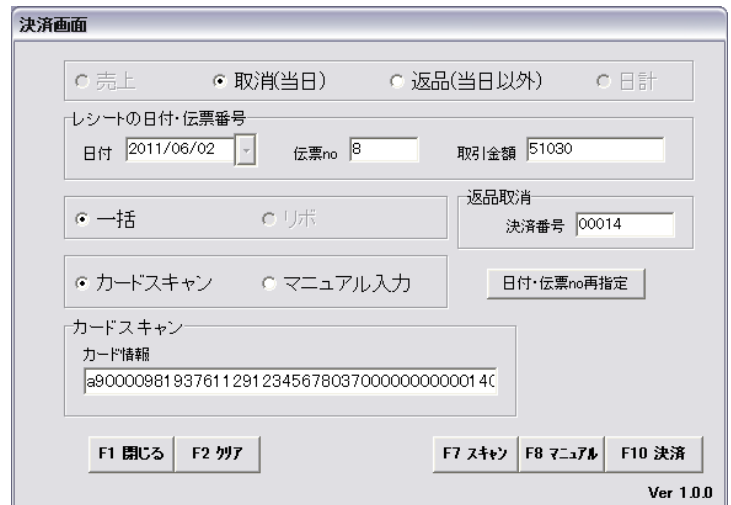
一部クレジットの場合は金額入力する先に必ずマイナスキーを打ち込んで、金額をマイナスにしてください。



## 7、クレジットカード決済画面

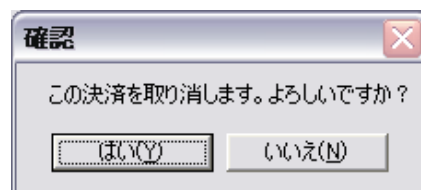
決済画面で当日でなかったら返品にチェックし、日付、伝票Noを入力して対象特定ボタンを押してください。

金額が合っていれば、取引金額と決済番号に数字が入り、カード情報欄にカーソルが移るのでカードをスキャンし決済ボタンを押してください。



## 8、決済終了画面

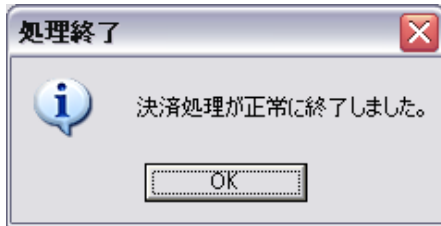
確認画面が表示するので、よければ「はい」を選択してください。



## □返品・取消方法の流れ-2

### 8、決済終了画面

クレジットカード決済が正常終了すると、下記メッセージが表示されますので、OKを押してください。



### 9、現計

小計画面に戻りますので、現計を押して終了してください。  
この場合、現金の取扱がないので、ドロアは開きません。

小計入力

クレジット会社名：VISA  
クレジットカードNo：1

小計	-51,030
ポイント	0
金額調整	0
商品券	0
クレジット	-51,030
外税金	0
合計	-¥51,030

部分精算 -51,030

残金 0

預り ¥0

お釣 ¥0

入力フィールド：

7	8	9
4	5	6
1	2	3
0	00	
/	+	-
C	決定	
万券	現計	

中止 値引 割引 万券 外引 クレジット デビット 預り 現計

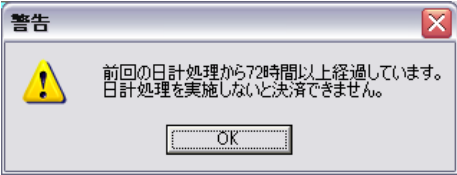
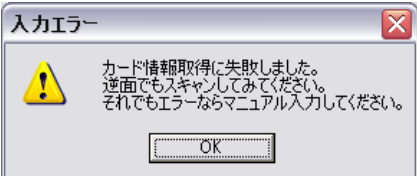
詳細

## □クリーニングについて

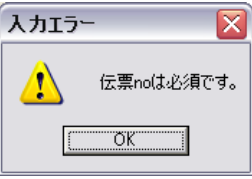
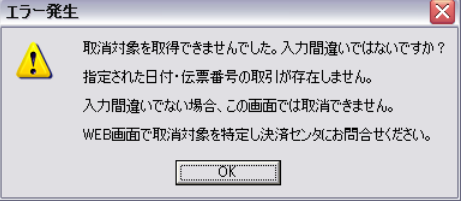

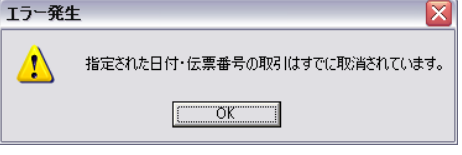
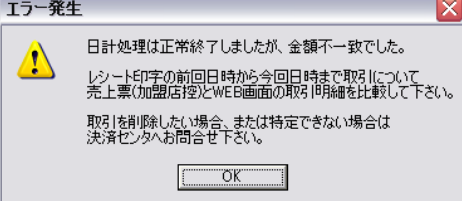
クレジットカードの使用頻度が低いと、磁気カードリーダーの読み取り部にホコリやゴミが吸着して、クレジットカードを正常に読み取れなくなる場合がございます。

同封いたしました、磁気カードリーダー専用の、クリーニングカードを定期的に、クレジットカードを読み取るように、リーダーに通してクリーニングを行ってください。

## □エラー例-1

エラー画面	エラー表示場所	エラー表示理由・対応
	小計画面でクレジット金額を決定した時	初回設置作業が済んでいません。 ビジコムにご連絡ください。
	小計画面でクレジット金額を決定した時	3日間日計処理を行わなかった場合に表示。  日計処理を行うことで決済可能になります。 起動時に行っていれば基本表示されません。
	決済画面 カードスキャンで 決済ボタン押下時	カード情報に何も入力がない状態のときに表示。  カードをスキャンしてください。
	決済画面 カードスキャンで 決済ボタン押下時	カード情報をうまく読み込めなかったときに表示。  逆面でスキャンするか、マニュアル入力に対応してください。
	決済画面 マニュアル入力で 決済ボタン押下時	カード番号が未入力の状態のときに表示。  カード番号を入力してください。
	決済画面 マニュアル入力で 決済ボタン押下時	有効期限が未入力か4桁以外のときに表示。  有効期限を4桁で入力してください。
	決済画面 マニュアル入力で 決済ボタン押下時	暗証番号が未入力の時に表示。  暗証番号をお客様に入力してもらってください。 入力しても入らない場合は、USBテンキーの接続不良の可能性があるのでUSBの抜き差しを行ってください。
	決済画面 決済ボタン押下時	データベースが破損しているときに表示。  ビジコムに連絡してください。 復旧するまでクレジット決済機能は使用できません。 WEB画面から取り消してください。

## □エラー例-2

エラー画面	エラー表示場所	エラー表示理由・対応
	返品時の決済画面で 対象特定ボタン押下時	伝票Noが未入力の際表示。  返品するレシートの伝票Noを入力してください。
	返品時の決済画面で 対象特定ボタン押下時	一括、リボ選択が間違っている場合や、入力した日付・伝票Noでカード決済がない場合に表示。  WEB画面で取消対象を特定し、決済センターにお問い合わせください。
	返品時の決済画面で 対象特定ボタン押下時	決済した金額と返品金額が一致していない場合に表示。  レシートを確認してください。
	返品時の決済画面で 対象特定ボタン押下時	すでに取り消されています。
	日計処理時	前回集計時から今回までにBCPOSで保有する件数・金額とセンター側で保有する件数・金額が一致しなかった場合に表示  ジャーナルとWEB画面の取引明細を比較してください。

※その他のエラーは別途エラーコード一覧を参照してください。  
基本的に画面にエラーコード、お問い合わせ先を表示しています。

## □各種お問合せ先

内容	連絡先	受付時間	電話番号
BCPOS操作方法	株式会社 ビジコム (サポートデスク)	土・日・祝祭日、年末年始を除く 平日10:00~18:00	東京本社 <b>03-5229-5190</b>
カードリーダーの故障			大阪支店 <b>06-6399-7441</b>
クレジット取引関連	株式会社リンク・プロセッシング (サポートデスク)	24時間/365日	<b>0120-964-036</b>